

ふぁみちえんからの利用に関するご案内

【受理面談について】

面会交流サポートのご依頼をいただき、サポートをお受けするにあたり、受理面談を実施しております。

受理面談では、父母間での「会いたい」「会わせたい」の気持ちと“面会交流サポートを利用することの合意(ふぁみちえんの利用の合意)”を確認させていただきます。お父様、お母様と直接会ってお話しをし、お互いに信頼関係を築くことができると確認できた時点で、面会交流サポートをさせていただきます。

【ふぁみちえんの面会交流サポートについて】

面会交流は、本来、父母間でなされていくものと思っています。そのため、当会の面会交流サポートも父母間で面会交流を自らされていくための助走期間と考えております。一日も早く、当会の面会交流サポートからのご卒業と自立を望みます。(1年間を期限としたご登録をさせていただきます。(更新あり))

また、当会のサポートは、父母間で交わされている面会交流のお約束を請け負うものではありません。

ふぁみちえんに申し込んでいただいたことで、必ず面会交流ができるわけではありません。また、面会交流支援団体が、面会交流をお願いして実現することでもありません。

面会交流は、父母間のもとで実施していかれることだということを常にお考えいただきますよう、くれぐれも宜しくお願いいたします。

※利用予定日の2週間前に父母共にふぁみちえんに電話又はメール等で利用の申し込みをしていただきます。(2週間前までにどちらか一方でも、お申し込みがない場合には、面会交流サポートはできません。)

【サポートの中断、お断りについて】

面会交流サポートのご依頼をお受けするにあたり、他団体での支援を打ち切られた場合、特に援助しがたい事態を及ぼし支援中止という顛末の末のご依頼は、お受けいたしかねます。以前の団体での援助再開のご努力を、お願いいたします。

また、お受けし開始した援助に際しても、父母間の葛藤の激しい場合や紛争を面会交流に持ち込むことが懸念される場合、その影響が支援及び団体に向けられる場合、「ふぁみちえん面会交流支援利用ルール」が守られない場合には、サポートを中断もしくはお断りすることになります。

【キャンセル料について】

キャンセルの連絡をいただき、次の面会交流日が確定している場合無料。次回の予約が無い場合、2日前3,000円、1日前半額。無断キャンセルの場合、予定されたサポート料金の全額。

一般社団法人 Families Change

ふぁみちえん

〒451-0043 名古屋市西区新道 1-1-1 SS23ビル 6A